**Klauzula informacyjna dla klientów firmy Instalsat Sławomir Filipowski.**

1. Administratorem danych osobowych naszych obecnych, byłych oraz potencjalnych klientów i współpracowników jest Instalsat Sławomir Filipowski z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Cegłowskiej 34.
2. Z administratorem można skontaktować się w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: instalsat@instalsat.pl lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Instalsat Sławomir Filipowski, Cegłowska 34, 01-803 Warszawa.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się kontaktować w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl
4. Dane osobowe przetwarzamy zawsze w oparciu o określoną przesłankę legalności. Zazwyczaj przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w związku z przedstawieniem oferty handlowej, prowadzonymi rozmowami handlowymi, realizacją podpisanej umowy, spełnieniem obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możemy również przetwarzać dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody. Zawsze, gdy przetwarzanie oparte jest na wyrażonej zgodzie prosimy Państwa o jej wyrażenie w sposób jasny, przejrzysty i czytelny. Wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie bez żadnych negatywnych skutków dla Państwa. W poniższej tabeli prezentujemy cele, podstawy legalności, zakres oraz czas przetwarzania Państwa danych osobowych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podstawa** | **Czynność** | **Zakres danych osobowych** | **Okres przetwarzania** |
| **Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**Dane przetwarzane na podstawie zgody, osoby której dane dotyczą. | * wysyłka faktur drogą elektroniczną
* wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną
 | * adres e-mail
 | * Do wycofania udzielonej zgody lub do zakończenia celu w jakim dane są przetwarzane
 |
| **Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**Dane przetwarzane do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy | * czynności podejmowane przed zawarciem umowy
* realizacja umowy
* obsługa płatności i rozliczeń
* podejmowanie i obsługa czynności serwisowych
 | * dane osobowe (np. imię i nazwisko);
* dane podmiotowe (np. nazwa i adres podmiotu, dane osoby reprezentującej);
* dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
* dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań, dane rachunku bankowego);
* dane kontraktowe (np. dane wynikające z podpisanych umów, porozumień́);
* dane dotyczące powiazań prawnych (np. informacje niezbędne do realizacji dyspozycji zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, upoważnieniem);
 | * do zakończenia Umowy
 |
| **Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**Dane przetwarzane w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze  | * Przechowywanie dokumentów np. dowodów księgowych
 | * dane osobowe (np. imię̨ i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania);
* dane podmiotowe (np. nazwa i adres podmiotu, dane osoby reprezentującej);
* dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
* dane identyfikacyjne (np. numer i seria dowodu osobistego, numer PESEL, numer NIP);
* dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań́, dane rachunku bankowego);
 | * Okres określa przepis prawa, np. w przypadku konieczności przechowywania dowodów księgowych jest to 5 lat
 |
| **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. | * prowadzenie własnych działań marketingowych (marketing bezpośredni)
* ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń
* prowadzenie analiz i statystyk
* udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski
 | * dane korespondencyjne (np. treść korespondencji).
* dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
* dane dostępne publicznie (np. dane zawarte w CEiDG lub KRS).
 | * Do 3 lat lub do zakończenia celu w jakim dane są przetwarzane a także do przedawnienia roszczeń.
 |

1. W sytuacji, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje przed zawarciem umowy lub w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b), w związku z obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c), lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń oraz udzieleniem odpowiedzi na pisma lub reklamacje (art. 6 ust. 1 lit. f), to podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania niektórych czynności jak np. zawarcie umowy. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić zawarcia umowy lub zawrzeć ją na mniej atrakcyjnych warunkach, w tej sytuacji mamy również prawo nie odpisać na złożone pismo lub reklamację a także odmówić przedstawienia oferty handlowej spełniającej Państwa oczekiwania. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie udzielonej zgody w określonym celu np. wysyłanie faktur drogą elektroniczną, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody. Należy pamiętać, że mają Państwo w każdym momencie prawo do cofnięcia udzielony zgody. Cofniecie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
2. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:
* odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
* odbiorcami są inne podmioty w zakresie:

−  dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;

−  wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiazywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;

−  ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

* wyrazili Państwo zgodę na takie udostępnienie
1. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się̨ taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.
2. Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prawo** | **Podstawa** | **Opis** |
| **wycofanie zgody** | **Art. 7 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. |
| **informacja o przetwarzaniu danych osobowych i uzyskania kopii danych** | **Art. 15 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Administrator na żądanie dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. |
| **sprostowanie danych** | **Art. 16 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.  |
| **usunięcie danych** | **Art. 17 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności określona w art. 17 RODO |
| **ograniczenia przetwarzania** | **Art. 18 RODO** | Osoba, której dane dotyczą może żądać zaprzestania wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych). |
| **sprzeciw** | **Art. 21 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. |
| **Prawo do skargi** | **Art. 77 RODO** | Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. |

1. Swoje prawo mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Z administratorem można się skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl lub tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Instalsat Sławomir Filipowski, Cegłowska 34, 01-803 Warszawa, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.
2. Prawo skargi, wnoszą Państwo do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdą Państwo na [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) Prosimy pamiętać, że zanim zdecydują się Państwo na wniesienie skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mogą Państwo swoją skargę wnieść do Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.